

AI ロボット

SYSCOM 専務執行役員 蕭 炯森
株式会社CIJ 執行役員 加藤 仁



発表内容

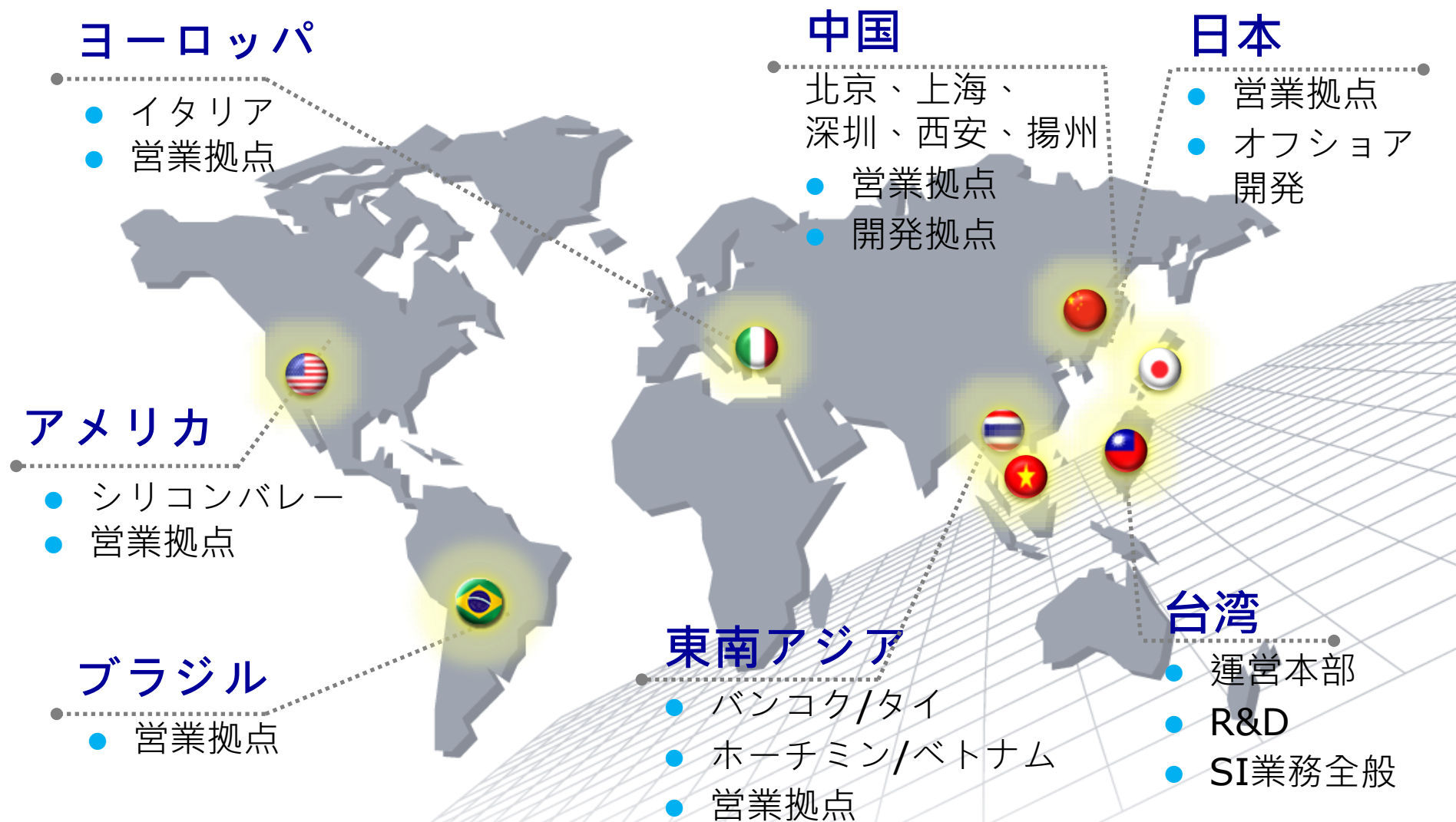
- SYSCOMの紹介
- CIJの紹介
- Ayudaの紹介
 - デモ
 - 台湾の事例、日本での取組み
- SONOBAの紹介
- Ofigoの紹介

SYSCOMについて

- 創 立：1975年
- 上 場：2001年
- 社 員 数：1500名
- 主な業務
 - システムインテグレーションと専門的なサービス
 - IT コンサルティングと教育トレーニング
 - ソフトウェア、ハードウェアの販売と保守サービス
 - 電子商取引と情報セキュリティのソリューション
 - 大型ネットワーク及びワイヤレスネットワークシステムの構築と統合
- 業 界：金融, 官庁, 通信, 医療, 製造, 流通



SYSCOMグループグローバルレイアウト



CIJについて

- ・ 創 立：1976年
- ・ 上 場：2001年
- ・ 社 員 数：連結1585名
- ・ 2013年8月にSYSCOM殿と業務提携

一部上場の独立系 ソフトウェア開発企業

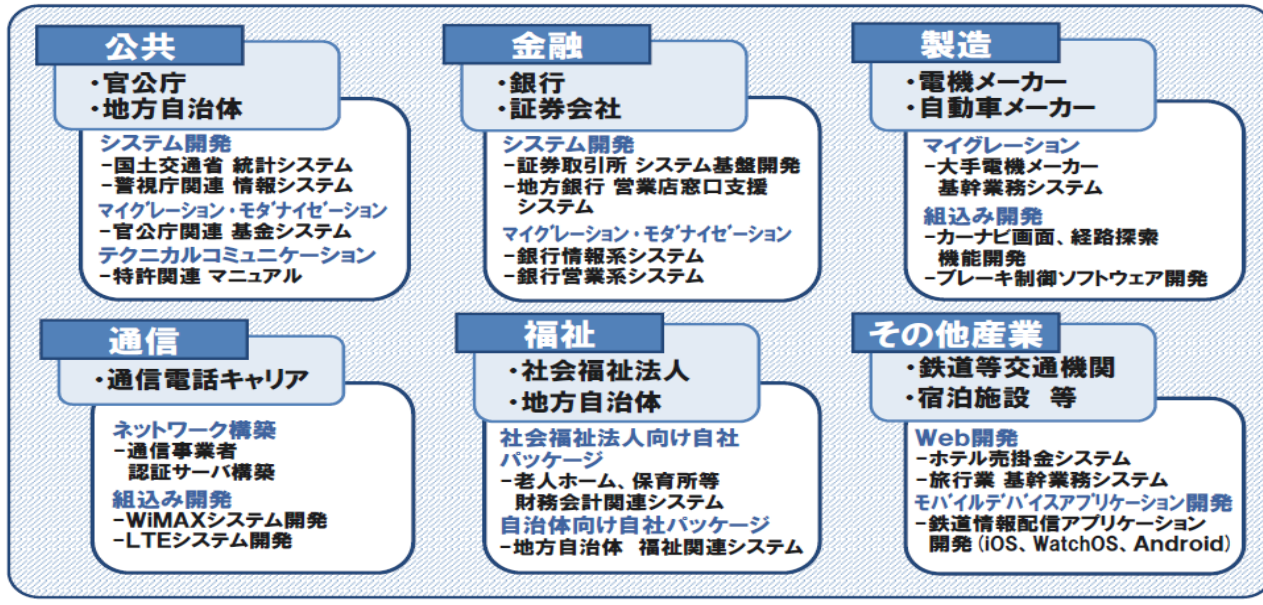
CIJは高い技術力で
最先端の開発を行っており、
ソフトウェア開発の
あらゆる分野でその技術を
活かしています



技術をかさねて
未来をつくる



CIJは幅広い分野にICTサービスやソリューションを提供しています



Ayudaの紹介

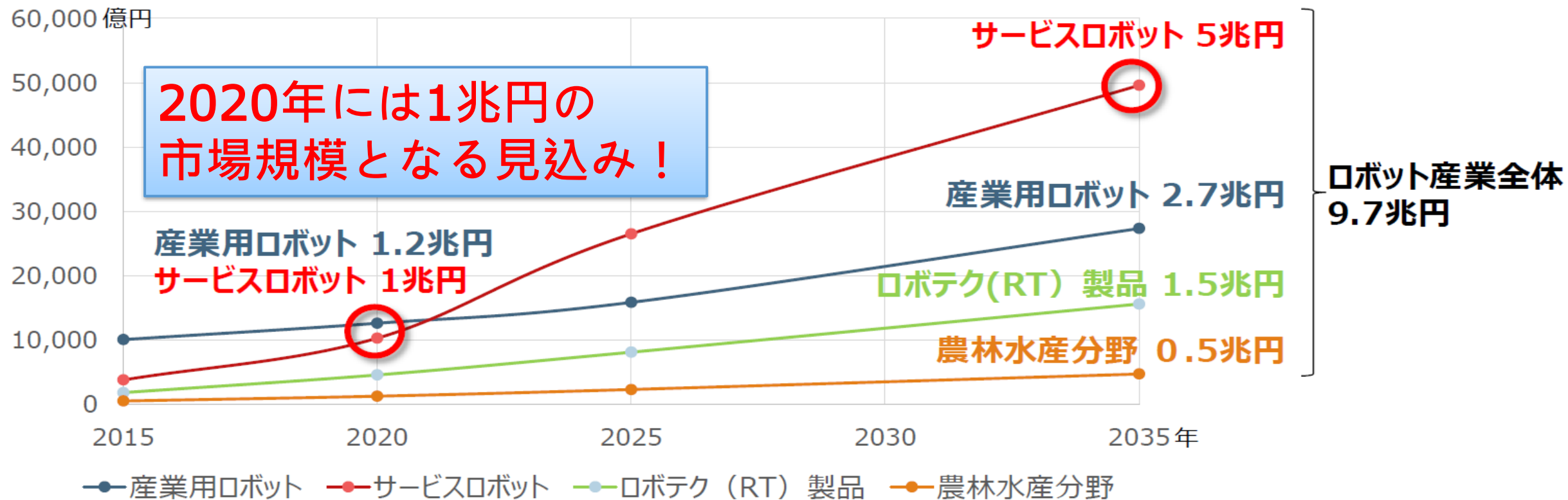
101010110101

1011010101010110101

日本のサービスロボットの市場規模

日本政府は2015年から2020年までの5年間で、
1000億円規模のロボットプロジェクトの推進を目指しています。

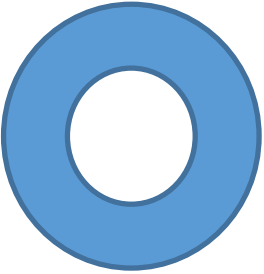
2035年に向けたロボット産業の将来市場予測



※2016年3月 野村総合研究所「サービスロボットの最新動向」より

日本のサービスロボット市場の特性

外国人観光客の増加などにより、多言語対応が急務です。ただし、日本では人材不足のため、ロボットによる**多言語対応**の期待が高まっています。



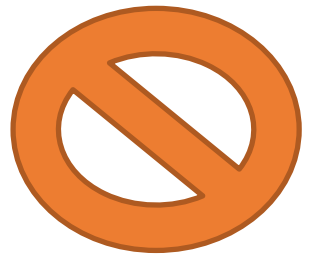
日本では「**ロボットと仲良く一緒に生活する**」という文化があります。例えば、ドラえもんです。ロボットとの共存にあまり抵抗がありません。



サービスロボットを市場に取り込みやすい文化

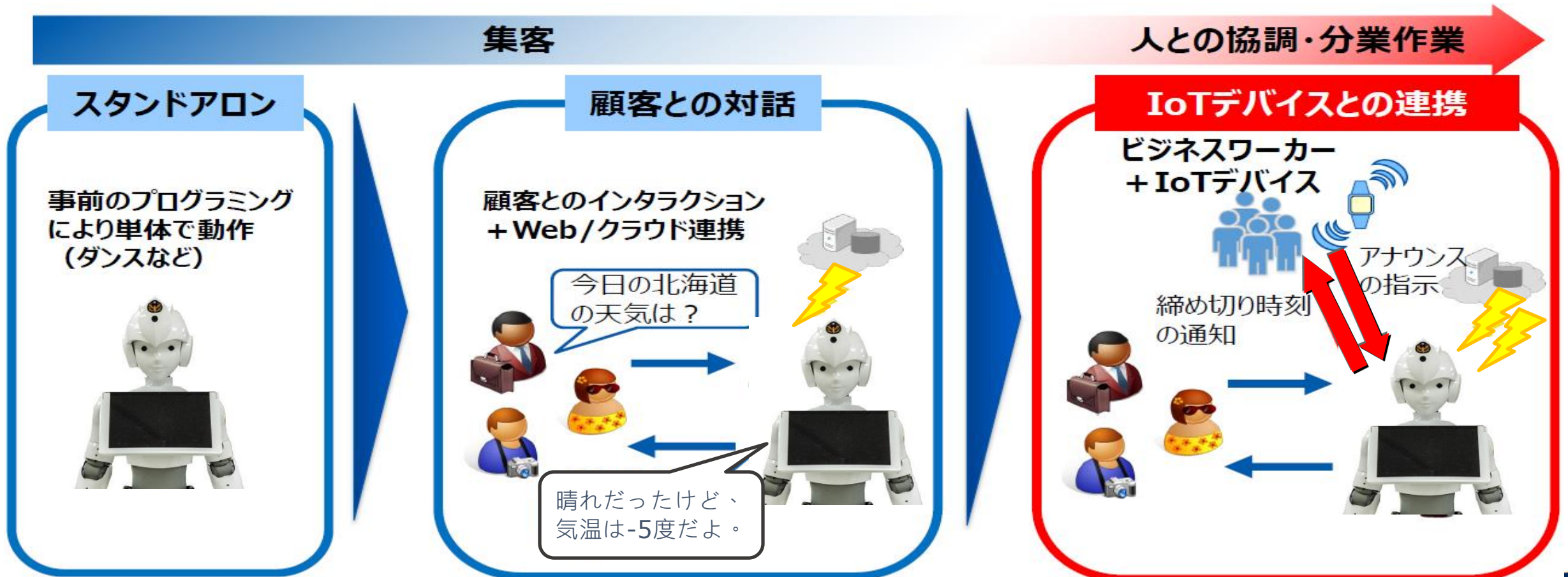


海外では、ターミネーターの様な人間に敵対することが多いです



サービスロボットビジネスの将来性

IoTデバイス(スマートウォッチ等)との連携へと進化し、
人間との協調・分業作業実現へ



Ayudaの紹介

Ayudaは、SYSCOM社が開発した
自律移動型のサービスロボットです。



「接客の分業、協業の実現」
対話、多言語化、誘導、案内

「ビックデータのAI活用」
音声認識、人物認識、画像解析

「警備の代行」
巡回、監視

連携

身長：160cm

体重：70Kg

形態：人型に近いが足は台

Ayudaの強み

「接客の分業、協業の実現」
対話、多言語化、誘導、案内

「ビックデータのAI活用」
音声認識、人物認識、画像解析

「警備の代行」
巡回、監視



- 1．独立移動可能な筐体性能を生かして案内や誘導といった
接客シーン、コミュニケーションでの活用
- 2．ビックデータ、AIを活用した**リアルタイムでの認識、検知**
- 3．地図生成、物体認識、IoTなどのスマートシティ構想による
監視や巡回などの警備業務

Ayudaデモ

- 1 ・ 日台クラウド協会の皆様への挨拶
- 2 ・ Ayuda自己紹介
- 3 ・ SNSでAyudaとやりとり

Ayudaの台湾での実績

101010110101

1011010101010110101

SYSCOM社のAyuda導入事例

Ayudaを公共機関に導入しているケースが多い



警視庁

- 無人交番
- 公共の場のパトロール
- 法令順守の宣伝
- リモートビデオの受付



金融機関

- 窓口までの案内
- 財務計算
- 投資信託の紹介
- 金利とATMの情報確認
- パーソナルサービス



医療機関

- 病院のイベントの宣伝
- 診察室までの案内
- 登録の支援
- 入院患者との音声会話
- 警報監視と安全支援



教育機関

- 学校行事の宣伝
- 特定の場所への案内
- ビックデータを活用した個人向け教育支援
- 音声による教育支援

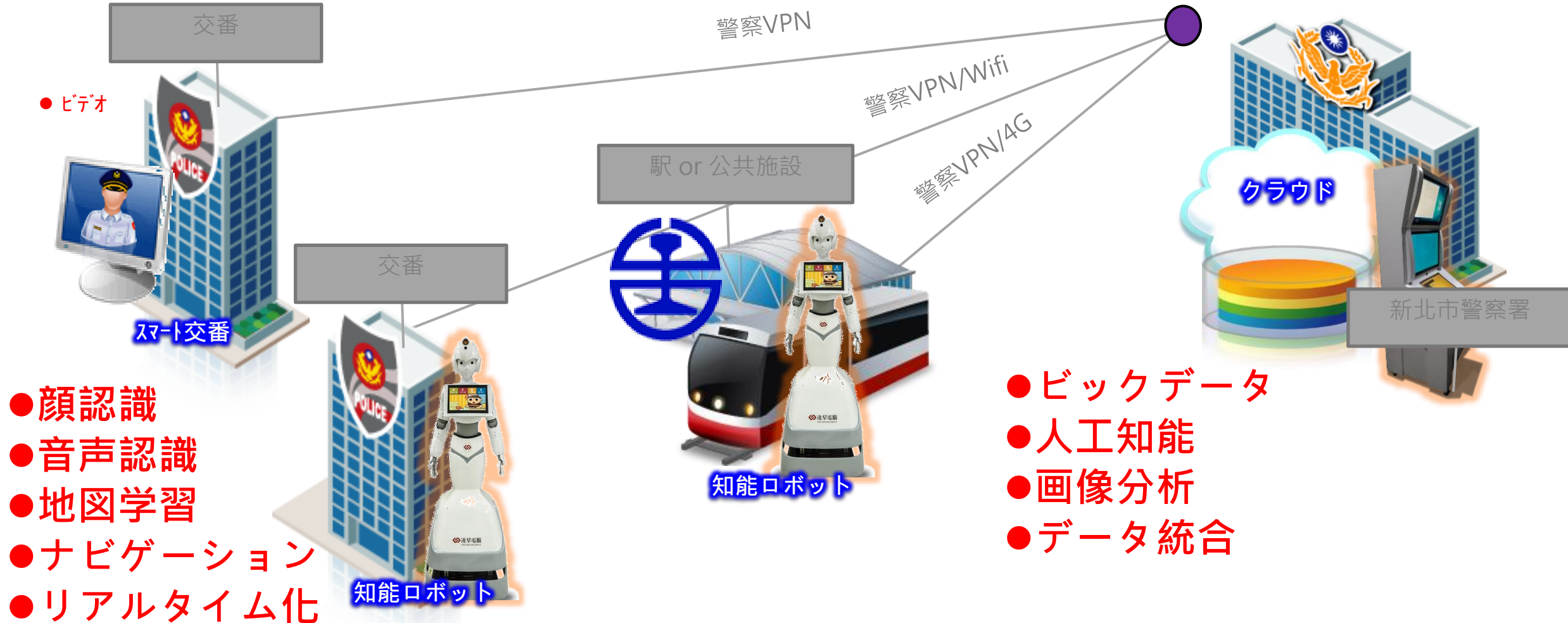
警報監視と安全支援

導入事例：新北市AIスマートシティ

Ayudaなどの各種デバイスとクラウドを統合した
都市レベルのビックデータ、IoT、AI活用の実現



導入事例：新北市AIスマートシティ 人工知能の活用



導入事例：新北市AIスマートシティ データの統合とリアルタイム化

収集した情報を新北市警察署、警政署、刑事局の既存システム
情報と統合し、リアルタイムでの対応が可能



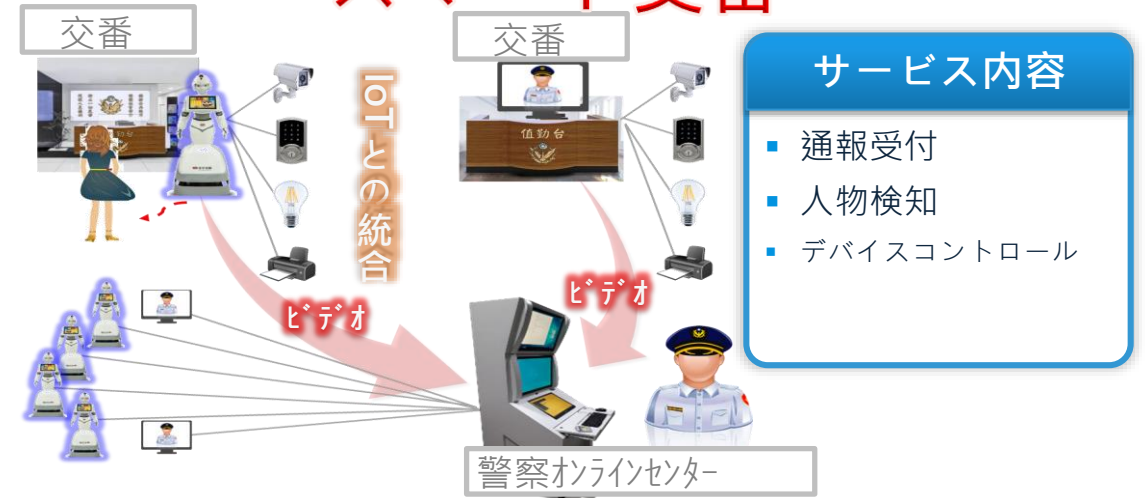
導入事例：新北市AIスマートシティ

サービス内容

知能警察ロボット



スマート交番



スマート警察(ウェアラブル端末)



警察業務クラウド/映像分析



Ayudaの日本での取組み

CIJがAyudaで、
日本のロボット市場を
活性化します！！

CIJの取組み

年	月	実績と予定
2017年	10月	SYSCOM社とロボットの技術提携の契約締結
2018年	3月	オンライン日本語音声対話提供
	6月	オフライン日本語音声対話提供
	8月	事業部全体会議にAyuda展示
	9月	株主総会にAyuda展示
	10月	Cloud Computing Day Tokyo 2018(予定)
2019年	2月	テクニカルショウヨコハマ 2019に出展(予定)
	6月	経済産業省主催の ロボット大賞に応募(予定)



国内リリースに向け、
AIでの強化、
対外アピールを
積極的に実施中

CIJのAyudaビジネス展開

◇銀行窓口業務

- 銀行窓口やコンシェルジュ業務への適用を目指します。

◇ショッピングモールへの提供

- ショッピングモール内での誘導や、ショップ、製品紹介等のプロモーションへの活用します。

◇監視業務への適用

- 監視、通報機能を活かし巡回を実施します。

◇ホテルへの適用

- 受付業務やコンシェルジュの他、ホテル内業務支援を提供します。

◇介護への適用

今後に向けて

様々な領域への導入・活用を検討していきます

個人(B2C)



居家照護

- ロボットチャット
- 高齢者の見守り
- 高齢者の音声によるIoT家電操作



警備業務

- ロボット巡回
- ウェアラブル端末
- 映像分析

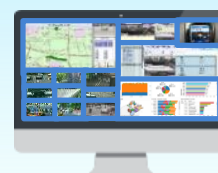
設置
リース



知能ロボット



ウェアラブル端末



クラウド



公的機構(B2G)



警察署



移民署



調查局



国家安全局

設置
リース

- 知能ロボット
- ウェアラブル端末
- 映像分析

Ayudaで、
先端技術やSIの連携を強化し、
さらに横断的でリアルタイムに
提供できるサービスへ発展！

内
小、
ライン
とナビ

- イベント、アピール
- ビッグデータの個人化授業
- 音声交流授業
- 監視警備

グローバル展開へ

日本：海外への第一歩

- ・ 台湾以外への市場開拓の第一歩
- ・ 日本でのブランド化と知名度の向上

新南向・東南アジアへ

- ・ 「新南向」政策に合わせ
東南アジア市場を開拓

台日協力・世界へ進出

- ・ 台湾の革新的な研究技術と
日本のマーケティング力の連携
- ・ 国際ブランドとして世界へ進出

台湾での地盤固め

- ・ 台湾を研究開発の中心
- ・ 台湾AIとクラウド製品の新境地の開拓
- ・ サービス力の向上
- ・ 人文科学技術の中心地を目指す

SONOBA COMETの紹介

101010110101

1011010101010110101

SONOBA COMETとは

ソ ノ バ コ メ ッ ト
SONOBA COMET とは

タブレット端末で実現するペーパーレス会議システムです！

☆かんたん

複雑な操作や準備は不要

☆便利

参加者全てがひとりの操作と同じ動き

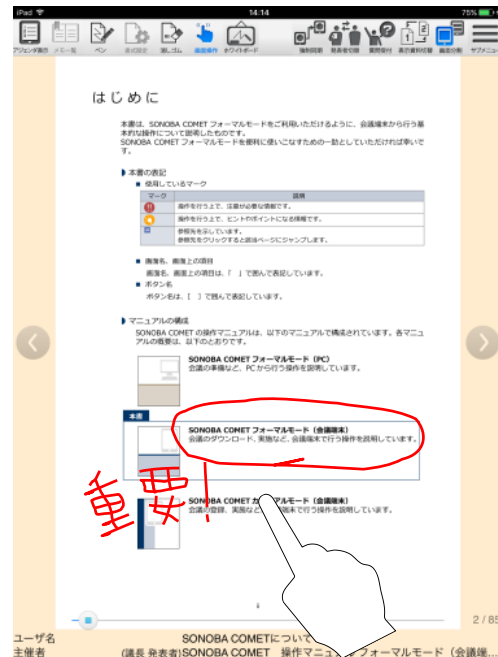
☆安全

会議が終わったら資料は消去

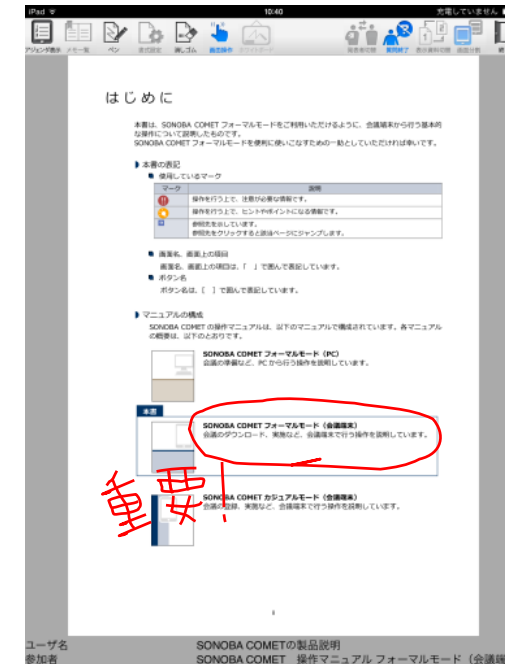
SONOBA COMETが実現する世界

SONOBA COMETは紙を利用しない会議を実現します。

発表者は端末で資料を操作、参加者は手元の端末で資料を確認



発表者の画面

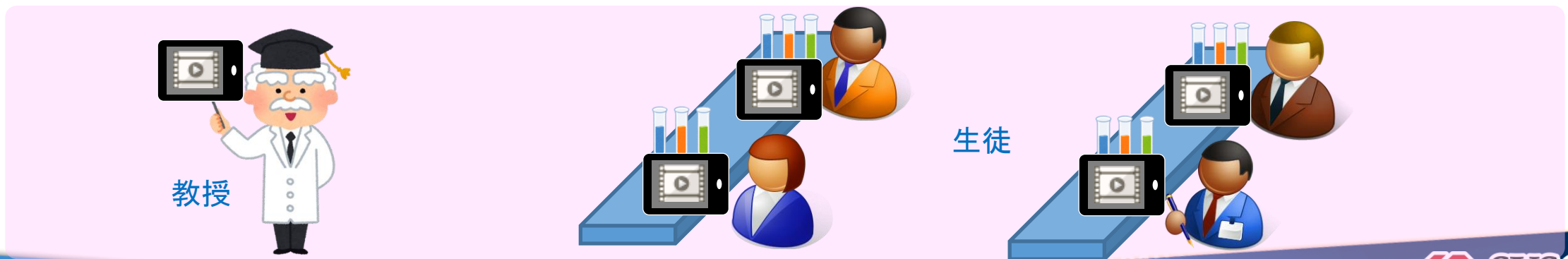
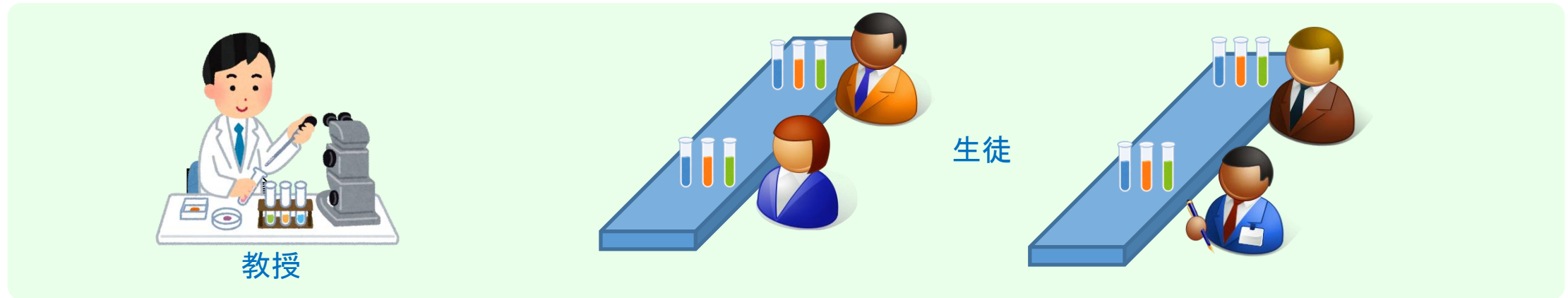


参加者の画面



導入事例：大学の講義への適用

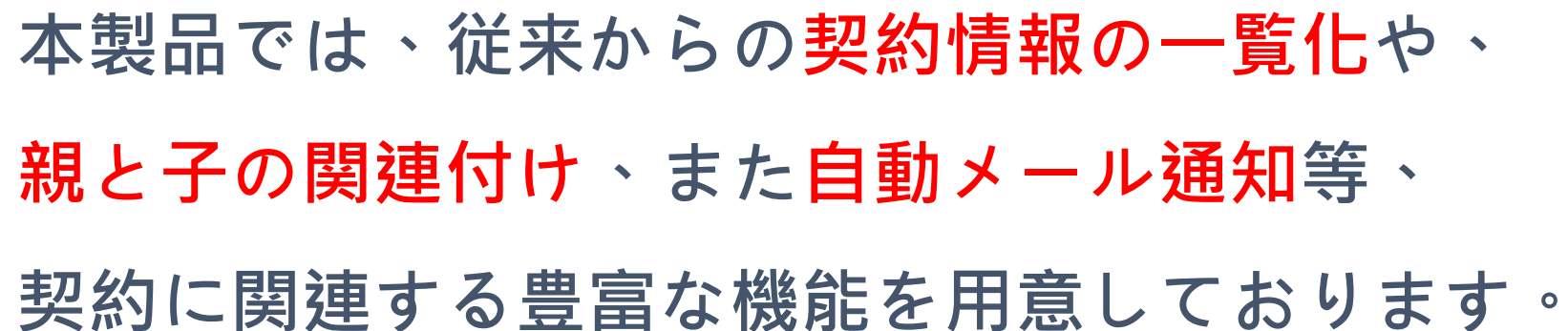
- 適用企業：日本国内の某私立大学
- 導入前の問題点：教授が毎回講義で実験を行う必要があった
- 導入後の解決方法：録画済みの教授の実験動画を共有し、強制同期して効率の良い講義を実現



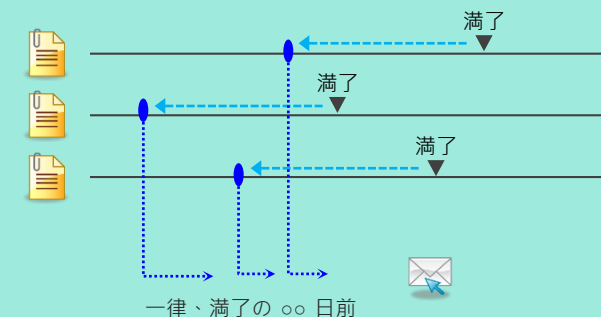
Ofigoの紹介

101010110101

01011010101010110101



自動メール通知



」は、このような特徴を持っています

契約内容を
今すぐ
確認したい



一元管理&共有

で解決！

期限切れなど
うっかりミスを
なくしたい



自動メール通知

で解決！

特定の単語で
“全文検索”
したい



強力な検索機能

で解決！

原本の内容を
確認して
おきたい



原本添付機能

で解決！

関連する
契約を
見たい



紐付け管理機能

で解決！

関係者以外
には契約書を
見られたくない



アクセス制御

で解決！

ご清聴ありがとうございました

101010110101

1011010101010110101